Richtlinien

Welche Beiträge darf ich auf gutefrage veröffentlichen? (Das gilt auch für Bilder, Videos oder ähnliches.)

✔ **Ratsuche**
Alle Fragen, bei denen nach persönlichem Rat gefragt wird: *„Meine Katze zerkratzt mein teures Sofa – wie kann ich ihr das abgewöhnen?“*

✔ **Wissensfragen**
Fragen zu Wissen, Fakten, Tatsachen (egal, ob diese sehr leicht oder sehr schwer zu beantworten sind): *„Seit wann gibt es die Stadt München?”, "Wie viele Sterne gibt es?"*

✔ **Lokale und regionale Fragen**
Fragen, die einen örtlichen Bezug haben: *„Wo im Raum München gibt es den besten Döner?“*

✔ **Diskussionsfragen**
Fragen, zu denen es mehrere Ansichten gibt: *„Sollte die Schulzeit um zwei Jahre verkürzt werden?“, "Sollten wir eine neue Währung einführen?"*

✔ **Meinungsfragen**
Fragen, in denen die Meinung der Anderen gefragt ist: *„Welches Smartphone soll ich mir kaufen?“, "Welche Partei würdet Ihr aktuell wählen?", "Was ist Euer Lieblings-Anime?"*

✔ **Spekulative Fragen**
Fragen, die auf theoretischen oder fiktiven Annahmen beruhen: *"Wenn es Zombies gäbe, wie würdet Ihr Euch retten?", "Was passiert, wenn der Trinkwasservorrat privatisiert würde?"*

✔ **Lernfragen**
Fragen wie *"Mathe: Wie berechne ich bei dieser Aufgabe das Volumen?", "Findet Ihr den Aufbau meiner Präsentation logisch?", "Was ist Niklas Luhmanns Kernaussage im Buch 'Soziale Systeme'?"*

✔ **Rätselfragen**
Knifflige Rätselfragen: *"Onkel und Brüder hab ich keine, aber dieses Mannes Vater ist meines Vaters Sohn. - Wer kennt die Lösung?","Was hat zwei Flügel, kann aber nicht fliegen, dafür laufen?"*

✔ **Übersetzungsfragen**
Fragen wie *"Habe ich diesen Text richtig übersetzt?", "Könnt Ihr mir diesen Text übersetzen?"*

✔ **Hilfreiche Beiträge**
Beiträge, die dem Fragesteller bei seinem konkreten Anliegen helfen. *"Google doch mal" ist z.B. keine hilfreiche Antwort.*

✘ **Chatfragen**
Fragen, in denen es nicht darum geht, ein Problem zu lösen, Meinungen einzuholen oder eine Sachlage zu diskutieren, sondern hauptsächlich darum, zu chatten: "Wie gehts Euch?", "Wie war Euer Tag?", „Wer hat auch eine Katze?“, „Was habt Ihr heute zu Mittag gegessen?“ Solche Fragen kannst Du in unserem Forum stellen.

✘ **Gesundheitsgefährdende Beiträge**
Beiträge, die eine Gefahr für den Schreiber oder für andere Nutzer darstellen können, beispielsweise zum Missbrauch von Medikamenten, etc.

✘ **Illegales**
Beiträge mit rechtswidrigen Inhalten und Beiträge, die illegale Handlungen (z. Bsp. Anleitung zum Drogenkonsum) beschreiben oder verharmlosen – auch wenn diese noch nicht ausgeübt wurden.

✘ **Mehrfachbeiträge**

Bitte verzichte darauf, zum selben Thema mehrere sehr ähnliche Fragen zu stellen! Wenn eine Frage keine passende Antwort bekommt, kannst Du nach 2 Stunden über den Link „Noch eine Antwort anfordern" um weitere Antworten bitten.

✕ Fremdsprachliche Beiträge

Unsere Community ist für den deutschsprachigen Raum konzipiert. Beiträge sollten daher in deutscher Sprache geschrieben sein. Ausgenommen sind Fragen und Antworten zu konkreten Übersetzungen oder Bedeutungen.

✕ Unverständliche Beiträge

Beiträge, die durch viele Rechtschreibfehler, mangelnde Informationsangabe oder unnötig viele Satzzeichen unverständlich sind, werden entfernt.

✕ Spaßbeiträge

Beiträge, die nicht ernst gemeint sind, bewusst falsche Angaben beinhalten oder nur dazu dienen, Nutzer in die Irre zu führen.

✕ Fragen zu gutefrage

Fragen zu Funktionen oder zu technischen Problemen auf gutefrage (z.B. *„Wieso kann ich keine Antwort mehr schreiben"*) kannst Du im Forum stellen. Fragen zu konkreten Moderationsentscheidungen (*„Warum habt Ihr diese Frage gelöscht?"*) beantworten wir nur per E-Mail.

✕ Spam

Kommerzielle Werbung, Linkspam, Eigenwerbung und unerwünschte oder sich wiederholende Inhalte sind nicht erlaubt. Dazu zählen auch externe Umfragen. Wenn Du als Firma auftreten möchtest, schau bitte in die FAQ.

✕ Urheberrechtsverstöße

Der Verstoß gegen Urheberrechte (z.B. durch das Hochladen eines Bildes aus der Google-Bildersuche oder das Kopieren von Texten anderer Webseiten) kann ernsthafte juristische Folgen haben.

✕ Verletzende Beiträge

Zum Schutz aller Nutzer dürfen bei uns keine rechtswidrigen, schädigenden, bedrohenden, missbräuchlichen, belästigenden, verleumderischen, geschäftsschädigenden, verunglimpfenden, vulgären, obszönen, hasserfüllten, rassistischen oder bekehrenden Beiträge veröffentlicht werden.

✕ Hassbeiträge

Beiträge, die nur darauf angelegt sind, eine Menschengruppe, eine Ansicht, eine Neigung oder eine Position in ein schlechtes Licht zu stellen, werden entfernt.

✕ Dienstleistungen, Angebote & Gesuche

Beiträge, die darauf abzielen, Produkte, externe Dienstleistungen oder Sonstiges zu veräußern oder zu erhalten, sind bei uns nicht erlaubt. Ob dies aus kommerziellen Gründen oder unentgeltlich geschieht, ist dabei unerheblich. Darunter fallen u.a. Fragen wie *„Wer kann mir ein Logo für meinen YouTube-Channel erstellen?", „Wer will meinen Minecraft-Account übernehmen?", „Ich habe noch einen Gutschein übrig, wer möchte ihn?"*

✕ Kontaktanfragen

Kontaktanfragen jeglicher Art, z.B.: *"Wer will mit mir in WhatsApp schreiben?", "Habt Ihr eine K-Pop-Tanzgruppe, der ich beitreten kann?", "Suche Mitspieler für World of Warcraft! Wer will?"*

! Nur ein Account pro Nutzer

Um Verwirrungen vorzubeugen, darf jeder Nutzer nur einen aktiven Account besitzen und diesen auch nicht mit anderen teilen.

! Schütze Dich!

Achte darauf, keine Fotos zu posten, in denen Dein Gesicht zu sehen ist oder die private Details enthalten. Poste keine privaten Kontaktdaten. Sollte Dich jemand anschreiben, bei dem Du ein ungutes Gefühl hast, melde Dich bei uns!

! Punkte-Manipulation

Unser Punktesystem dient dazu, Community-Mitglieder für das Schreiben von hilfreichen Beiträgen zu belohnen. Beiträge und Aktionen, die dazu dienen, sich diese Belohnung zu erschleichen oder anderen zuzuschieben, sind nicht erlaubt.

Tipps für gute Beiträge

Vollständige Frage mit Hintergrundinfos versehen

Der Titel Deiner Frage ist ganz besonders wichtig: Je aussagekräftiger und klarer Deine Frage formuliert ist, desto mehr gute Antworten wirst Du erhalten. Achte daher darauf, dass Du immer eine vollständige Frage inklusive Fragezeichen formulierst! Jede Frage muss zusätzlich einen Erklärungstext (Details zur Frage) enthalten. Wenn Du hier zum Beispiel ein paar Hintergrundinfos reinschreibst, warum Du jetzt eine Antwort brauchst oder welche Art von Informationen Dir weiterhelfen, wirst Du auch hilfreiche Antworten bekommen.

✔ **Wie bringe ich meine Katze dazu, das Sofa nicht zu zerkratzen?**

Wir haben seit einer Woche eine Katze (ca. 2 Monate alt) und sie macht sich jeden Tag an der Couch zu schaffen. Meine Mutter sagt, wenn sie das nicht lässt, müssen wir sie weggeben. Was kann ich tun, um die Katze vom Zerkratzen des Sofas abzuhalten?

✘ **Katze zerkratzt Sofa, Hilfe!**

Frage siehe oben.

Auf korrekte Rechtschreibung achten

Wenn Du einen Beitrag schreibst, dann denke immer daran, dass dieser auch künftigen Nutzern weiterhelfen soll, die eine ähnliche Frage haben werden. Deshalb achte unbedingt auf eine korrekte Rechtschreibung und vermeide unnötige Satzzeichen und Großbuchstaben!

✔ **Wie bringe ich meine Katze dazu, das Sofa nicht zu zerkratzen?**

✔ **Wie gewöhne ich meiner Katze das Sofakratzen ab?**

✘ **Hiiilfeeeeee!!!! Katze zerkratzt Sofa!!!!!!!!!!**

✘ **WIE GEWÖHNE ICH MEINER KATZE DAS SOFAKRATZEN AB?**

Nicht zur schnellen Antwort auffordern

Andere Nutzer in Deiner Frage zur schnellen Antwort aufzufordern, gilt als unhöflich. Je präziser Du eine Frage stellst, um so schneller wirst Du eine Antwort bekommen, die Dir weiterhilft.

✔ **Wie gewöhne ich meiner Katze das Sofakratzen ab?**

✘ **Schnell antworten: Wie gewöhne ich meiner Katze das Sofakratzen ab?**

Die Frage mit passenden Themen versehen

Viele Nutzer von gutefrage haben sich einen Filter zugelegt, der ihnen schnell die Fragen zu ihren Lieblingsthemen anzeigt. Wenn Du also Deine Frage mit möglichst vielen passenden Themen-Schlagworten versiehst, wirst Du schneller Antworten von Nutzern bekommen, die sich auf dem jeweiligen Gebiet auskennen.

✔ **Wie kann ich einen Katzenbaum aus Holz bauen?**

Themen: Katzenbaum, Kratzbaum, Katze, Holzbau

✘ **Wie kann ich einen Katzenbaum aus Holz bauen?**

Themen: Problem, Hilfe, Bauen

Dem Fragesteller auch wirklich weiterhelfen

Bitte versetze Dich beim Schreiben Deiner Antwort in den Fragesteller: *„Würde mir diese Antwort an seiner Stelle wirklich weiterhelfen?“*

Wie gewöhne ich meiner Katze das Sofakratzen ab?

✔ **Antwort:**

Es gibt Sprays, die Du ans Sofa sprühen kannst. Den Geruch davon mögen Katzen gar nicht. Erkundige dich mal im Tierfachhandel.

✘ **Antwort:**

Das schaffst du nicht! Hunde haben Herrchen, Katzen haben Personal!

✘ **Antwort:**

Katzen brauchen Freiheit! Man hält keine Katzen in der Wohnung!

Rechtliche Hinweise

Alle Fragen und Antworten innerhalb unseres Internetdienstes sind Beiträge der Nutzer von gutefrage.

Die Beiträge können von gutefrage hinsichtlich ihrer Vollständigkeit und Richtigkeit nicht überprüft werden, sodass auch keinerlei Garantien diesbezüglich von gutefrage abgegeben werden können. gutefrage ist somit weder verantwortlich noch haftbar für Schäden im Zusammenhang mit den Beiträgen bei gutefrage. Die Beiträge ersetzen nicht die professionelle Beratung durch Berufsträger. Im Übrigen weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass die Nutzung von gutefrage auf der Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt.

gutefrage ist nicht verantwortlich für den Inhalt von gegebenen Antworten und wird von jedwedem Schaden, der in diesem Zusammenhang entsteht, freigehalten. Insbesondere übernimmt gutefrage keinerlei Haftung für Beiträge, die im Bereich Finanz-/ Steuer- und Rechtsberatung gegeben werden. Fragen und Antworten zu diesem Thema stellen keine Rechtsberatung dar.

Bei Fragen und Antworten zum Thema Gesundheit weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass die darin enthaltenen Beiträge nicht für Diagnosen, Behandlungen, Heilungen oder zur Vorbeugung von Krankheiten ohne Aufsicht eines Arztes verwendet werden sollten.

Netiquette

Bitte vergiss bei all Deinen Beiträgen nie, dass auf der anderen Seite ein Mensch sitzt!

Der gute Ton ist uns auf gutefrage besonders wichtig. Ein höflicher und respektvoller Umgang ist daher bei allen Beiträgen Voraussetzung.

Beleidigungen, Beschimpfungen, Verleumdungen und Drohungen gegenüber anderen Nutzern, dem Support oder dritten Personen sind strikt untersagt. Auch wenn es manchmal schwer fällt: Lass' Dich nicht provozieren, gehe auf Beleidigungen am Besten gar nicht ein, sondern melde den Verstoß über den Link *„melden“*!

Stell Dich darauf ein, dass nicht alle Nutzer Deine Meinung teilen und versuche, diese Vielfalt für Dich zu nutzen! Das Schlechtmachen von Usern ist strikt untersagt und kann bei Missachtung zur Sperrung des Accounts führen.

Für einen Fragesteller ist es sehr frustrierend, eine Frage zu stellen und daraufhin für den Inhalt angegriffen zu werden. Natürlich hat jeder seine eigene Meinung zu einem Thema und soll diese auch äußern dürfen. Damit daraus etwas Produktives entsteht und alle Beteiligten lernen können, ist das richtige Maß entscheidend. Die Pauschalisierung, vehemente Abwertung gegensätzlicher Ansichten oder verbissene Verteidigung einer *„einzig wahren Ansicht“* sind kontraproduktiv und helfen dem Fragesteller nicht weiter. Es geht bei gutefrage nicht darum, Recht zu behalten sondern darum, dem Fragesteller zu helfen.

Bitte achte schon bei der Anmeldung darauf, einen wertfreien Benutzernamen zu wählen! Rassistische, diffamierende, beleidigende, sexistische, Gewalt verherrlichende und geschützte Nutzernamen werden von gutefrage gesperrt oder gelöscht.

Nachfolgeaccounts werden nur dann akzeptiert, wenn diese nicht gegen die Richtlinien oder die Netiquette verstoßen.

Wenn Du wütend oder schlecht drauf bist, lass Deine schlechte Laune nicht an anderen Usern aus! Wer gegen die Netiquette verstößt und andere beschimpft, kann vorübergehend oder endgültig gesperrt werden. gutefrage soll Spaß machen! Generell gilt: Wenn Dir Inhalte auffallen, die nicht den Richtlinien oder der Netiquette von gutefrage entsprechen, kannst Du diese jederzeit über *„Inhalt melden“* dem Support melden.

Moderation

Das Einhalten der Richtlinien ist uns sehr wichtig. Inhalte, die nicht den Richtlinien entsprechen, werden gelöscht. Werden die Richtlinien von einem User regelmäßig nicht beachtet, führt dies zu einer Sperrung des Nutzeraccounts.

Hierfür gelten folgende Maßnahmen: Bei leichten Verstößen kann der Support die "Gelbe Karte" aussprechen und der Nutzeraccount wird für 24 Stunden gesperrt. Diese gelbe Karte kann dreimal vom Support ausgesprochen werden. Beim vierten Mal wird der Nutzeraccount automatisch für immer geschlossen. Bei schweren Verstößen kann der Nutzeraccount sofort dauerhaft gesperrt werden.

Der Missbrauch von Meldungen kann ebenfalls zu einer Sperrung des Accounts führen. Missbrauch beinhaltet das mehrmalige ungerechtfertigte melden von Beiträgen, die gegen keine Richtlinie verstoßen.

Grundsätzlich werden Entscheidungen über Sperrungen von Mitgliedern nicht öffentlich diskutiert. Dies dient dem Schutz der (ehemaligen) Mitglieder. Auch wenn Gründe für Sperrungen nicht immer öffentlich nachvollziehbar sind, wird kein User gesperrt, der nicht gegen die Richtlinien oder Netiquette verstoßen hat.

Die Inhalte auf gutefrage werden nicht redaktionell bearbeitet. gutefrage kann nicht gewährleisten, dass es sich bei den veröffentlichten Beiträgen um kindgerechte Inhalte handelt. Kinder sollten bei der Nutzung von gutefrage deshalb immer von ihren Eltern beaufsichtigt werden. Kinder unter 12 Jahren dürfen gutefrage ohne Einwilligung der Eltern nicht nutzen. Inhalte auf gutefrage werden nicht redaktionell überwacht oder bearbeitet- sollte uns aber ein Missbrauch gemeldet werden, (wenn beispielsweise rechtswidrige, schädigende, bedrohende, missbräuchliche, belästigende, verleumderische, vulgäre, obszöne, hasserregende, rassistische oder in sonstiger Weise zu meldende Inhalte veröffentlicht werden), so wird gutefrage diese Inhalte unverzüglich und ohne vorherige Information des Nutzers löschen.

Wenn Du noch Fragen hast, kannst Du Dich gerne per E-Mail an uns wenden: info@gutefrage